

# CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado:  
273556-2018-AQ-ESP-ENAC

Fecha Inicial de Certificación:  
12 febrero 2015

Validez:  
13 febrero 2021 – 12 febrero 2024

Se certifica que el sistema de gestión de  
**OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES**  
Plaza de Cruces, s/n, 48903, Barakaldo, Bizkaia, España  
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:  
**ISO 9001:2015**

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:

- Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría.
- Atención al paciente en hospitalización.
- Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio.
- Atención al paciente en el área de medicina nuclear.
- Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico.
- Atención primaria al paciente en consulta (según alcance detallado en cada Unidad de Atención Primaria).
- Atención al paciente en Consultas externas.
- Laboratorios, realización de ensayos clínicos.
- Pruebas y tratamiento por la imagen.
- Gestión del proceso de alimentación al paciente.
- Gestión del proceso de lencería.
- Gestión del proceso de limpieza.
- Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
- Aprovisionamiento y logística.

Lugar y fecha:  
Barcelona, 08 marzo 2021

Oficina de emisión:  
DNV - Business Assurance  
Gran Vía de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038,  
Barcelona, Spain



Ana del Rio Salgado  
Representante de la dirección

## Anexo del certificado

### OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES

Los centros de trabajo incluidos en la certificación son los siguientes:

Nombre	Dirección	Alcance
HOSPITAL UNIVERSITARIO CRUCES	Plaza de Cruces, s/n,48903, Barakaldo, Bizkaia, España	Atención al paciente en el área de urgencias de pediatría. Atención al paciente en hospitalización. Atención al paciente en el área de hospitalización a domicilio. Atención al paciente en el área de medicina nuclear. Atención al paciente en el área de tratamiento quirúrgico. Atención al paciente en consultas externas. Laboratorios, realización de ensayos clínicos. Pruebas y tratamiento por la imagen. Gestión del proceso de alimentación al paciente. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones. Aprovisionamiento y logística.
UAP KABIEZES y sus centros periféricos	J.M. Barandiaran, 21,48980, Santurtzi, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP ORTUELLA y sus centros periféricos	Avda. Minero, s/n,48530, Ortuella, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP BUENAVISTA y sus centros periféricos	Avenida Kanpazar, s/n,48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.

Nombre	Dirección	Alcance
UAP TRAPAGARAN y sus centros periféricos	San Jose, s/n,48510, Trapagaran, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP BALMASEDA y sus centros periféricos	Avda. Enkartaciones, s/n,48800, Balmaseda, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP MAMARIGA y sus centros periféricos	Virgen del Mar, 1,48980, Santurtzi, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP REPELEGA y sus centros periféricos	Barrengoitia, 9,48920, Portugaleta, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP ZALLA y sus centros periféricos	Pza. Euskadi, s/n,48860, Zalla, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.

Nombre	Dirección	Alcance
UAP SODUPE- GÜEÑES y sus centros periféricos	Sodupe Goikoa, 13,48840, Sodupe-Güeñes, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP CASTAÑOS y sus centros periféricos	General Castaños, 34,48920, Portugalete, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.
UAP ABANTO MUSKIZ y sus centros periféricos	Nueva Avenida, 2,48500, Gallarta, Bizkaia, España	La prestación de asistencia sanitaria de atención primaria en las áreas de familia, pediatría y enfermería, incluyendo la realización de pruebas diagnósticas complementarias y funcionales y de programas de intervención sanitaria comunitaria y la gestión de la demanda y trámites administrativos. Gestión del proceso de lencería. Gestión del proceso de limpieza. Gestión del proceso de equipos e instalaciones.